

สรุปสาระสำคัญผลงานการพัฒนาคุณภาพ เรื่อง ขอบทางหนูน้อย

1. ชื่อผลงาน / โครงการพัฒนา ขอบทางหนูน้อย

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน การกิจด้านการพยาบาล สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

2. คำสำคัญ : ฉุกเฉิน ,ห้องฉุกเฉิน, เปล, ขอบทาง

3. ประเภทกิจกรรม : Change at the Organization level เป็นผลงานแสดงให้เห็นการเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กร ด้วยหลักคิดหรือแนวคิดสำคัญในการพัฒนาคุณภาพรูปแบบ CQI คือการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

4. สรุปผลงานโดยย่อ : จุดสำคัญของผลงานนี้เพื่อสร้างนวัตกรรม เกิดความปลอดภัยขณะเคลื่อนย้ายผู้ป่วย, ให้ผู้ป่วยถึงเตียงไม่ล่าช้า และผู้รับบริการคนอื่นยอมหลีกเลี่ยงทางให้โดยการใช้เสียงกริ่งเตือน ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุเฉี่ยวชน ขณะเคลื่อนย้าย

5. สมาชิกทีม : เจ้าหน้าที่ศูนย์เปล หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : ศูนย์เปลงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน มีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ผ่านกลุ่มผู้ป่วยและญาติที่สัญจรไปมา เมื่อมีการเคลื่อนย้ายหรือต้องการความเร่งด่วน พบว่ามีการกีดขวางเส้นทางจากการเดินของผู้ปกครองและเด็กที่รับบริการ ซึ่งเดิมจากการปฏิบัติ เพื่อขอความร่วมมือในการหลีกเลี่ยงทาง โดยการส่งเสียงขอทาง ซึ่งมีทั้งให้ความร่วมมือและไม่ให้ความร่วมมือ ส่วนใหญ่ปัญหาที่พบคือการไม่ได้ยินเสียงเจ้าหน้าที่ในการส่งเสียงบอกเพื่อขอทาง อีกทั้งในช่วงของ COVID19 การใส่หน้ากากปิดปาก เสียงที่ผ่านไปอาจทำให้ได้ยินไม่ชัดเจน จึงไม่มีการหลีกเลี่ยงทางให้ และเมื่อแจ้งเตือนเสียงดังหลายครั้ง ทำให้เกิดความไม่พอใจของผู้ปกครอง หรือในกลุ่มเด็กเล็กที่ผู้ปกครองปล่อยให้เดินเล่นเองจะไม่ได้ระวัง เมื่อเจ้าหน้าที่เคลื่อนเปลงาน จึงเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุขึ้น

จากปัญหาที่เกิดขึ้นทางหน่วยงาน จึงมีความตระหนักในการระวังภาวะเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเคลื่อนย้ายเปลง โดยคิดนวัตกรรมกริ่งเตือนขอทางเป็นสัญญาณเตือนขณะเคลื่อนย้ายผู้ป่วยให้ผู้ปกครองและเด็กระวังในขณะที่มีเปลงเคลื่อนผ่าน

7. เป้าหมาย(purpose): เพื่อพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยขณะเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเกิดความร่วมมือในการหลีกเลี่ยงทางเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเมื่อได้ยินเสียงกริ่งเตือน ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในขณะปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 90%

8. กิจกรรมและการพัฒนา

การทำนวัตกรรมในครั้งนี้ เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุต่อผู้ป่วยและญาติที่เข้ารับบริการในสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี เมื่อเจ้าหน้าที่เปลงมีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยตามเส้นทางเดินทางและให้ความร่วมมือในการหลบหลีกเส้นทางเมื่อต้องเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินที่เร่งรีบ โดยการติดตั้งกริ่งเตือนบริเวณด้านบนของเปลงเมื่อผ่านพื้นที่ประชาชนแออัด ให้สัญญาณในการกดกริ่งเพื่อเตือนก่อนจะเคลื่อนย้ายเปลงไปถึงเพื่อให้รู้ตัวและหลีกเลี่ยงทางขณะขึ้นผ่าน นวัตกรรมนี้ได้เริ่มทดลองใช้ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 ถึงปัจจุบัน

ภาพประกอบนวัตกรรม



9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

1. ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในขณะปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 90%
2. ผู้ป่วยและญาติที่สัวยจรเมื่อได้ยินเสียงกริ่งเตือนหลบและหลีกเลี่ยงให้มากกว่าร้อยละ 90%
3. อุบัติเหตุจากการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเป็น 0

10. บทเรียนที่ได้รับ

ผู้จัดทำได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรมกริ่ง “ขอทางหนูหน่อย” เพื่อให้ทราบถึงการใช้จริง ปฏิกริยาของเจ้าหน้าที่และผู้ปกครองเมื่อใช้นวัตกรรมจริง สามารถสรุปผลออกมาได้ดังตารางแสดงดังต่อไปนี้

ตารางสรุปความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่เปลก่อนและหลังใช้นวัตกรรม

ประเด็นความคิดเห็น	ใช้เสียงขอทาง	ใช้กริ่งขอทาง
--------------------	---------------	---------------

ความร่วมมือจากผู้ปกครองเมื่อขอเปิดทาง	56%	84%
การประสพเหตุการณ์ผู้ปกครองไม่พึงพอใจ	58%	56%
อุบัติเหตุจากการเขี้ยวชนจากผู้ปกครองหรือเด็กที่ไม่หลีกทาง	42%	30%
ความพึงพอใจโดยรวม	42%	64%

ข้อมูลเพิ่มเติม

อุบัติเหตุจากการเขี้ยวชนพบว่าผู้ปกครองหรือเด็กไม่ได้สนใจ หรือเล่นโทรศัพท์ หรือไม่เห็นเพลที่เข็นมาจึงเดินเข้ามาชนที่เพล ทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น

มีเจ้าหน้าที่ให้ความเห็นว่ามียิ่งที่เปลดีกว่าเพราะมีเสียงบอกก่อนหรือเตือนให้ผู้ปกครองได้รู้ล่วงหน้า

สรุปการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง

1. ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในขณะปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 90%

พบว่า : ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในขณะปฏิบัติหน้าที่โดยรวมคิดเป็น 64% เพิ่มขึ้นจากก่อนการใช้กริ่งแต่ยังไม่ตรงเป้าหมายที่วางไว้คือ 90% เนื่องจากยังมีความต้องการให้เสียงกริ่งมีความดังและชัดเจนยิ่งขึ้น

2. ผู้ป่วยและญาติที่สัวยุจเมื่อได้ยินเสียงกริ่งเตือนหลบและหลีกทางให้มากกว่าร้อยละ 90%

พบว่า : ผู้ป่วยและญาติให้ความร่วมมือร้อยละ 84% เพิ่มขึ้นจากก่อนการใช้กริ่งแต่ยังไม่ตรงเป้าหมายที่วางไว้คือ 90% เนื่องจากเสียงกริ่งที่มีความดังไม่เพียงพอ และผู้ปกครองหรือญาติ อาจสนใจต่อสิ่งเร้าอื่นเช่น โทรศัพท์

3. อุบัติเหตุจากการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเป็น 0

พบว่า : ยังมีการเกิดอุบัติเหตุขึ้น 30% น้อยลงจากก่อนการใช้กริ่งแต่ยังไม่ตรงเป้าหมายที่วางไว้ คือ 0 ไม่ให้เกิด เนื่องจาก อุบัติเหตุจากการเขี้ยวชนพบว่าผู้ปกครองหรือเด็กไม่ได้สนใจต่อเสียง หรือเล่นโทรศัพท์ หรือไม่เห็นเพลที่เข็นมาจึงเดินเข้ามาชนที่เพล ทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น

จากผลที่เกิดขึ้นทำให้ผู้จัดทำคิดการต่อยอดนวัตกรรมนี้ขึ้นเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการมองเห็นและการได้ยินทำให้เกิดความตื่นตัว โดย ผู้จัดทำคิดถึงสัญญาณไฟสำหรับผู้ป่วยที่ต้องการความเร่งด่วน ในการเคลื่อนย้าย เพื่อต่อการสังเกตให้ญาติและผู้ป่วยไม่กีดขวางการเคลื่อนย้าย

11. การติดต่อกับทีมงาน : งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เบอร์โทรศัพท์ภายใน 2202

E-mail: er2202nursing@gmail.com