

ผลงานการพัฒนาคุณภาพ
กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์

๑. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : เตรียมพร้อมกันไว้...กลับบ้านอุ่นใจทั้งครอบครัว

๒. ประเภทกิจกรรม : COL (Change at the Organization level)

๓. คำสำคัญ: Medical Social Work , Discharge Planning

๔. สรุปผลงานโดยย่อ:

จัดทำแบบฟอร์ม Medical Social Work Discharge Planning (เครื่องมือประเมินความพร้อมก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน) นำไปใช้ในการประเมินความพร้อมก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน เพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติงาน ผู้ป่วยได้รับบริการที่เป็นมาตรฐานและครอบคลุมการบริการในทุกมิติสุขภาพ

๕. สมาชิกทีม

๕.๑ ที่ปรึกษา :

- | | | | | |
|----|--------------|-----------|-------|--|
| ๑) | นางสุทวารรณ | ไชยมูล | สส.ม. | หัวหน้ากลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ |
| ๒) | นางสาวมฤดี | ทองดวง | สส.บ. | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ |
| ๓) | นางสาวกรนิภา | คงหนองลาน | สส.บ. | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ |

๕.๒ ผู้รับผิดชอบ :

- นายสีปกร ไชยสม สส.บ. นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ โทรศัพท์ ๓๓๓๗ E-mail : swgsnich@gmail.com

๖. เป้าหมาย:

- ๑) มีเครื่องมือเครื่องมือในการประเมินความพร้อมก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน (Medical Social Work Discharge Planning) สำหรับผู้ป่วยเด็ก ที่มีมาตรฐาน เหมาะกับบริบทของประเทศไทย
- ๒) เพื่อให้ผู้ป่วยเด็กและครอบครัวได้รับการดูแลครบทุกมิติสุขภาพ

๗. ตัวชี้วัด

- ๑) มีแบบฟอร์ม Medical Social Work Discharge Planning
- ๒) ทีมสหวิชาชีพ (Palliative Care Team) มีความพึงพอใจต่อการใช้อุปกรณ์ร้อยละ ๘๐

๘. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:

นักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ มีบทบาทในการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เข้ารับการรักษาจนกระทั่งจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ป่วย Palliative Care การเจ็บป่วยส่งผลกระทบให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อครอบครัวมากมายทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม เช่น การเปลี่ยนแปลงบทบาทของสมาชิกในครอบครัว ครอบครัวอยู่ในภาวะมีความเครียดสูง ภาระค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้นแต่มีรายได้ลดลง รูปแบบการดำเนินชีวิตเปลี่ยนแปลงไป เป็นต้น จากประเด็นปัญหาที่หลากหลายส่งผลให้ต้องมีการเตรียมความพร้อมความพร้อมผู้ดูแลก่อนจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้านในทุกมิติ แต่จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาในกระบวนการวางแผนเพื่อเตรียมจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน ไม่มีเครื่องมือในการประเมินความพร้อมก่อนจำหน่าย

ผู้ป่วยกลับบ้าน ทำให้บางประเด็นถูกมองข้ามและส่งผลกระทบต่อผู้ป่วยเด็กและครอบครัว ทั้งนี้เพื่อให้
 ง่ายต่อการประเมิน ผู้ป่วยได้รับการประเมินที่ครอบคลุมในทุกมิติสุขภาพและให้เกิดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
 จึงพัฒนาแบบฟอร์ม Medical Social Work Discharge Planning

๙. กิจกรรมการพัฒนา :

- ทบทวนองค์ความรู้และศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์
 ทางกายภาพและในองค์กรต่างประเทศ
- จัดทำแบบฟอร์ม Medical Social Work Discharge Planning โดยนำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องมา
 ประยุกต์ใช้
- ทดลองใช้แบบฟอร์ม Medical Social Work Discharge Planning
- ประเมินผลการนำแบบฟอร์มไปใช้ปฏิบัติงาน

๑๐. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง:

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
๑. มีแบบฟอร์ม Medical Social Work Discharge Planning	๑. มีแบบฟอร์ม Medical Social Work Discharge Planning	๑. ผู้ป่วยเด็กได้รับการ ตามมาตรฐานทางสังคม สงเคราะห์และได้รับ การดูแลครบทุกมิติ
๒. ทีมสหวิชาชีพ Palliative Care Team มีความพึงพอใจต่อการ ใช้เครื่องมือร้อยละ ๘๐	๒. ทีมสหวิชาชีพ Palliative Care Team มีความพึงพอใจต่อการ ใช้เครื่องมือร้อยละ ๑๐๐	๒. เครื่องมือใช้ง่ายมี เนื้อหาครอบคลุม สนับสนุนทีมสหวิชาชีพ ในการให้บริการผู้ป่วย และครอบครัว

๑๑. บทเรียนที่ได้รับ:

- การนำเครื่องมือที่เป็นมาตรฐานมาใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถประเมินปัญหาผู้รับบริการได้
 ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

๑๒. การติดต่อกับทีมงาน:

นางสุทวารรณ ไขยมูล นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการพิเศษ

นายสิปปกร ไขยมูล นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ

กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ โทรศัพท์ ๓๓๒๗ E-mail : swqsnich@gmail.com